



Céline Kapral
Médiation

Céline KAPRAL
9 avenue de Provence
13260 CASSIS – France - UE
Email : ck@ckapral-mediation.com
Tel : 06.63.84.76.90



49 ans
Mariée
Un enfant
Nationalité française
www.ckapral-mediation.com

MÉDIATRICE – CONSULTANTE – FORMATRICE – CONFÉRENCIÈRE - AUTRICE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Céline Kapral MEDIATION** (2017 à ce jour).

Médiatrice libérale indépendante diplômée, en exercice individuel à CASSIS (13), France UE.

Médiations conventionnelles et judiciaires (agrément Cours d'appel Paris et Aix en Provence 2018).

Médiations préventives et de projet en entreprise (intra et inter – entreprises), RSE et Développement durable.

Accompagnement et Prévention du conflit, Règlement amiable des litiges, Médiation environnementale.

Formations, Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le N° 93131764013 Préfet Région PACA.

Conférences, Séminaires, Ateliers d'écoute active, Animation Analyses Pratiques Professionnelles.

Publication : « ÉTAPE MÉDIATION, La Médiation au service de la Responsabilité sociétale des Entreprises et des Organisations RSE - O », 2020, Edition Médias & Médiations.

- **CREATION – FUSION DE LA SCP MIAS HOUSSIN LE GOFF LALEVE KAPRAL** (2004/2017).

Société Civile Professionnelle d'Huissiers de Justice Associés à DIJON (21), France UE.

Nomination aux fonctions d'Huissier de Justice en 2004. Huissier Associée Gérante en charge :

- du management de l'entreprise, des relations sociales, de la relation avec la clientèle institutionnelle et les avocats (17 salariés encadrés – 5 Huissiers associés).
- du développement de la protection de la propriété industrielle et intellectuelle.
- du recouvrement en matière de crédit consommation, de la négociation et de la médiation.

- **Société C.I.R.G (Cancer International Research Group), Los Angeles, Californie, USA** (2001/2002).

Directrice des Affaires Légales, CDI, Poste basé à Los Angeles (2 salariés encadrés).

Attachée au bureau du Président de Groupe, en charge de missions d'interface entre les structures françaises (Paris) et américaines du groupe.

AUTRES ACTIVITES PROFESSIONNELLES ET EXTRA PROFESSIONNELLES

- Membre du Comité de Pilotage du Collectif Médiation 21, Trésorière (2023)
- Co – Représentante de l'Association Nationale des Médiateurs au sein du Collectif Médiation 21 (2023)
- Membre du Collectif Médiation 21, participante groupes de travail et de réflexion (2020).
- Membre du CA, Union des Médiateurs près la Cour d'Appel d'Aix en Provence, UMEDCAAP (2019).
- Membre de l'Association Nationale Réseau des Médiateurs en Entreprise, RME (2019).
- Membre de l'Association Nationale des Médiateurs, ANM (2018).
- Membre de l'Association Marseille Médiation - FFCM (Fédération Française Centre Médiation (2018).
- Formatrice auprès de l'Association Nationale des Médiateurs, ANM (2021)
- Formatrice auprès des Editions Juridiques et Techniques, EJT (2019)
- Chargée d'enseignement à la Faculté de Droit, IDA Aix Marseille (2019 / 2021).
- Chargée d'enseignement à la Faculté de Droit Sciences Economiques, Université de Dijon. (2004).
- Chargée d'enseignement à l'Ecole Nationale de Procédure de Paris (ENP). (2004/2008).
- Participante au Groupement de Recherche sur la Régulation de la Non Violence - IFMAN (2019).

DIPLOMES et FORMATIONS

- Formation « Premier Secours Santé Mentale » (2023) – Secouriste en Santé Mentale
Marion Grimal - ISATIS Formation Qualiopi PSSM France – Aix en Provence.
- Formation « Synergologie – décoder la communication non verbale en médiation » (2022 et 2023)
Christelle Fambrini – Pro'signes Formation Qualiopi – Marseille.
- Formation « Supervision Individuelle » (2022 et 2023)
Hélène Bonis Montoyat - GDS LYXIS Formation Qualiopi – Manosque.
- Formation « Animer des Groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles des Médiateurs » (2021).
Marianne Souquet Formation Qualiopi – Puyricard Aix en Provence.
- Formation « Médiation collective, Adaptation et développement des compétences des salariés » (2021).
Alagy Bret Formation Qualiopi – Lyon.
- Formation « Identifier les Mécanismes de Défense » (2021).
Marianne Souquet Formation Qualiopi – Puyricard Aix en Provence.
- Diplôme d'Etudes Supérieures Universitaire Médiation Droit des Affaires (major) (2019).
Institut Droit des Affaires – Faculté de droit Université Aix – Marseille.
- Certificat Gestion des Conflits et Médiation (2018).
Institut d'Etudes Politiques – Sciences Po Aix en Provence.
- Certificat de Compétence « Techniques et Pratique de LA MEDIATION » (2017).
Ecole Nationale de Procédure Pro (ENP Pro). Chambre Nationale des Huissiers de Justice. Paris.



Céline Kapral
Médiation

- **Formation « MANAGEMENT des Comportements »** (2016).

Ecole Nationale de Procédure Pro (ENP Pro). Chambre Nationale des Huissiers de Justice. Paris.

- **Examen Professionnel d'Huissier de Justice (mention)** (2000).

Chambre Nationale des Huissiers de Justice. Paris.

- **Certificat de Spécialisation en Procédures Judiciaires (9^{ème}/159 admis)** (1998 - 2000).

Ecole Nationale de Procédure (ENP). Département de formation des Huissiers de Justice. Paris – Dijon.

- **Maîtrise de Droit Privé, Carrières Judiciaires (mention)** (1998). Faculté Droit, Dijon.

COMPETENCES

ACCOMPAGNEMENT : Accompagnement personnel et sociétal par la communication non violente et l'écoute active (CNV M1), Accompagnement au changement et développement des compétences professionnelles, Accompagnement des engagements environnementaux et RSE des entreprises et des sociétés à missions.

FORMATION : Formation à la prévention et gestion des conflits, à la pratique de la médiation.

SUPERVISION & ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES : Animation de groupes d'analyse de pratiques des professionnels de l'accompagnement. Supervision individuelle de ces professionnels.

PRESENTATION PUBLIQUE : Conférences, Séminaires, Pitch, Team building, Ateliers, Design Thinking.

GESTION D'ENTREPRISE : Organisation du travail en équipe, prévention et gestion des conflits, encadrement - développement de projets RSE & Développement durable (LUCIE RSE), transformation, transition, cession.

INFORMATIQUE : Maîtrise Microsoft Office, Réseaux Sociaux.

LANGUES : Français : langue maternelle, Anglais : courant et juridique, lu, écrit parlé.

COLLOQUES, CONFERENCES, PRESENTATIONS

Conférence Webinaire Semaine Mondiale de la Médiation, co-présentation « La médiation dans des contextes de transformations organisationnelles, conduite du changement, mise en œuvre RSE, France 2023

Conférence Webinaire, Les Rendez – Vous de la FFCM, « La médiation au service de la RSE », France 2022

Conférence Etats Généraux UNCJ, « Raison d'Être et nouveaux marchés », Biarritz France 2022

Conférence Webinaire, ANM CONSO, « La médiation de la consommation », France 2022

Conférence Colloque « La médiation, un outil plurisectoriel de résolution des conflits », Aix en P France 2022

Conférence Int. Congress for All Médiations, « Médiation, un avantage en entreprise », Angers France 2020

ENGAGEMENTS ET VALEURS

Soutenir ceux qui en ont besoin à trouver, par eux-mêmes, des solutions pérennes et humainement satisfaisantes à leur difficulté. Favoriser l'émergence de solutions communes venant exclusivement des participants, sans chercher à résoudre le différend à leur place, ni les forcer à un accord. Approfondir les pratiques de la médiation, élargir le champ de leurs applications, formation continue.

Neutralité, bienveillance, indépendance, impartialité, confidentialité et diligence.

Respect des règles déontologiques en médiation. Stricte conformité aux règles générales prévues par la loi du 18.11.2016 et ses décrets d'application. Signataire du Code National de Déontologie du Médiateur et du Livre Blanc de la Médiation remis à Madame Le Garde des Sceaux en 2019.